



# СандСофт: Санаторий

Автоматизация управления  
санаторием

# Возможности программы

- Операции с путевками и планирование заездов (смен)
- Бронирование и размещение гостей
- Управление тарифами и ведение расчетов с гостями
- Медицинский комплекс: управление расписанием и история болезни
- Питание гостей
- Дополнительные услуги
- Управление обслуживанием номеров
- Учет и имущества в номерах и комплектация номеров



Быстро и просто взаимодействуйте с гостями в электронном виде и по телефону. Информация о доступности номеров всегда под рукой.

- Быстрое и простое бронирование номеров;
- Использование традиционной шахматки;
- Прием заявок по почте, с сайта отеля или через системы онлайн бронирования;
- Настройка тарифов на проживание и питание;
- Ведение взаиморасчетов с гостями и организациями;
- Формирование аналитических и финансовых отчетов;
- Обмен данными с бухгалтерскими программами;
- Подключение кассового оборудования;
- Подключения оборудования контроля доступа;
- Ведение базы данных клиентов;
- Контроль работы персонала гостиницы.

## Бронирование и размещение гостей

The screenshot displays the SandSoft hotel management system interface. The main window is titled "Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)". The left sidebar contains a menu with options: Главная, Размещение, Питание и напитки, Дополнительные услуги, Лечение, Обслуживание номеров, Учет путевок, Взаиморасчеты, and Администрирование. The main area shows a calendar view for February 2023, with a "Шахматка" (Calendar) tab selected. The calendar displays room availability for various room types (Superior, Suite, Deluxe, President) across different floors (4, 5, 6). Guest names are listed next to the corresponding dates: Беляева Мария, Фадеев Демьян, Козлов Андрей, and Исов Иван Матвеевич. The right sidebar contains a "Поселение" (Check-in) form with fields for Номер (504), Срок (01.02.2023 to 08.02.2023), время (13:00:00 to 11:00:00), Гость, and other details. Below the form is a table showing the status of the booking: Корпус \ этаж \ номер, Тип, and Состояние. The table shows that room 101 (Standard) is "Сдается" (Available), room 103 (Suite) is "Сдается", and room 104 (Deluxe) is "Сдается".



Подсистема “Учет путевок” является частью комплексной системы автоматизации учета SandSoft: Санаторий и позволяет автоматизировать учет следующих операций:

- Формирование бланков путевок;
- Выпуск путевок и планирование заездов;
- Установка цен путевок с учетом различного состава услуг;
- Реализация путевок гостям и туроператорам;
- Контроль планов заезда (управление сменами санатория);
- Бронирование и поселение по подтвержденным путевкам;
- Возврат путевок и аннулирования бланков;
- Контроль текущего состояния путевок по номеру путевки;
- Система отчетности работы с путевками.

# Операции с путевками и планирование заездов

Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и упр... (1С:Предприятие) | Поиск: Ctrl+F | Администратор

Начальная страница | Шахматка x | Интерфейс путевок x

### Интерфейс путевок

Работа с диапазонами | Реестр документов

Поиск: Путевка: Пустая-5000 | Отбор состояний бланков: ☒ Свободные ☒ Реализованные ☐ В "работе" ☐ На восстановлении ☐ Отработанные ☐ Аннулированные

Серия	Номер	Состояние
Пустая	5 000	Свободная
Пустая	5 001	Свободная
Пустая	5 002	Свободная
Пустая	5 003	Свободная
Пустая	5 004	Свободная
Пустая	5 005	Свободная
Пустая	5 006	Свободная
Пустая	5 007	Свободная
Пустая	5 008	Свободная
Пустая	5 009	Свободная
Пустая	5 010	Свободная
Пустая	5 011	Свободная
Пустая	5 012	Свободная
Пустая	5 013	Свободная
Пустая	5 014	Свободная
Пустая	5 015	Свободная
Пустая	5 016	Свободная
Пустая	5 017	Свободная

Работа с диапазонами | Работа с отдельными бланками

История бланка: Поиск (Ctrl+F)

Период	Тип путевки	Категория	Состояние путе...	Дата п...
Регистратор		Корпус	Контрагент	Дата о...
12.05.2023 0:00:01	Пустая		Свободная	
Эмиссия путевок 000000001 от 12...				



Грамотное управление тарифами является одним из определяющих факторов финансового результата

- Установка цен по категориям на все услуги на период (сезон);
- Создание составных тарифов, состоящих из набора услуг;
- Управление системой скидок и автоматизация управления системой лояльности;
- Ведение расчетов с гостями физическими и юридическими лицами;
- Загрузка оплаты на расчетный счет и ведение расчетов в программе;
- Прием оплат наличными и платежными картами с регистрацией в онлайн кассе (печать чека или отправка на СМС или email)
- Отчеты по статистике использования тарифов и скидок за период и по сотрудникам

# Управление тарифами и ведение расчетов с гостями

Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Администратор

Еще

Главное

Размещение

Питание и напитки

Дополнительные услуги

Лечение

Обслуживание номеров

Учет путевок

Взаиморасчеты

Администрирование

Взаиморасчеты

Сформировать

Выбрать вариант...

Настройки...

Период отчета: 01.08.2023 - 31.08.2023

### Контрагенты

Платежщик	На начало	Начисление	Оплата	Агентское Зачет	Отдельно	На конец
Договор						
Гость						
Документ прибытия						
Итого		92 000				4
Сан-Сити		92 000				4
AA-5010		60 000				1
Возврат путевок 000000001 от 02.08.2023 12:00:00		60 000				1
Договор агентских услуг		32 000				3
Купманс Тьяллинг		20 000				1
Прибытие 000010 от 24.08.2023 14:00:00		20 000				1
Фриш Рагнар		6 000				1
Прибытие 000006 от 20.08.2023 14:00:00		6 000				1
Ян Тимберген		6 000				1
Прибытие 000007 от 20.08.2023 14:00:00		6 000				1

### Частные лица

Платежщик	На начало	Начисление	Оплата	Агентское Зачет	Отдельно	На конец
Договор						
Итого		118 500	32 500		17	12 500
Кузнец Саймон Смит		10 000	10 000		3	-10 000
Прибытие 000001 от 11.08.2023 14:00:00		10 000			1	
Леонтьев Василий Васильевич		18 500	10 000		2	-10 000
Прибытие 000005 от 13.08.2023 14:00:00		18 500	12 500		3	-12 500
Олин Готтхард Бертель		33 000			1	
Фридман Милтон		33 000			2	-12 500
Прибытие 000005 от 13.08.2023 14:00:00		33 000			2	-12 500
Олин Готтхард Бертель		33 000			2	-12 500
Фридман Милтон		15 000			1	
Прибытие 000007 от 20.08.2023 14:00:00		15 000			1	



## Медицинская диспетчерская санатория автоматизирует управление расписанием гостя и кабинетов

- Управление расписанием работы кабинетов и специалистов;
- Ведение списка медицинских процедур с учетом совместимости;
- Контроль расчетов за медицинские услуги по путевкам и за дополнительную оплату;
- Гибкая система тарифов на мед услуги;
- Возможность контроля нагрузки на медицинский персонал и оборудование;
- Система планирования потребности в персонале в зависимости от загрузки.

# Медицинский комплекс: управление расписанием гостей и кабинетов

Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1C:Enterprise)

Назначение процедуры: 28 dated...

Врач: Терапевт Ялевев И. Д.

Лечебная программа:

Тариф по умолчанию: Стандарт ле. 0 Скидка: 0 Установить ски...

Подбор процедур Search (Ctrl+F)

#	Тариф	Процедура	Комментарий	Количество	Це
1	Стандарт лечение	Йога		1	
2	Стандарт лечение	Массаж спины		1	
3	Стандарт лечение	Массаж шеи		3	

Search (Ctrl+F)

Code	Description	Цена	Длительность	Автоназначение
11	Исследования			
8	Лечебные процедуры			
9	Примы у врачей			
1	Осмотр врача		0 15 00	✓

Quick menu

- Размещение
- Питание и напитки
- Дополнительные услуги
- Лечение
- Обслуживание номеров
- Учет путевок
- Взаиморасчеты
- Администрирование

Гости: Ключев Вадим Тимурович

Проживает с 02.06.23 по 01.07.23 Возраст 58

Лечение с: 02.06.2023 на: 29 д по: 01.07.2023

Лечащий врач: Терапевт Ялевев И. Д.

Период с: 29.06.2023 по: 29.06.2023

Обновить

Процедура / Кабинет / ...	Коли...	Занято
Йога	1 (1)	
Массаж спины: 14.00	6 (6)	8%
Массаж шеи: 09.00	6 (6)	2%
Уколы:	5 (5)	
Физиотерапия:	2 (2)	
Электrokардиограм...	2 (2)	

Стоимость услуг, всего: 150 600,00

В том числе лечение

В стоимости тарифа: 60 000,00

За доп. плату: 600,00

Стоимость лечения

Всего: 60 000

Использовано: 0

Остаток: 60 000

Платные: 600

Создать новое

№28 от 02.06.2023

№27 от 02.06.2023

№26 от 02.06.2023

№25 от 02.06.2023

№24 от 02.06.2023

ПКО №000024 от 02.06...





Электронная история болезни — это удобный инструмент врача, современная альтернатива бумажной карточке пациента.

Информация о пациентах заполняется при заселении. Историю заболевания, общий анамнез (наследственность, факторы риска), объективные данные, исследования и назначения вносится на осмотре.

- Формирование, ведение, хранение истории болезни в электронном виде;
- Внесение в историю болезни результатов инструментальных исследований;
- Прикрепление файлов функциональной диагностики;
- Назначение и/или выбор плана обследования и плана лечения;
- Использовать МКБ-10 в назначениях;
- Печать листов назначений пациентам.

# Медицинский комплекс: электронная история болезни

Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1C:Enterprise)

Главная страница / Первичный осмотр / Первичный осмотр / 28.06.2023 / Клюев Вадим Тимурович

Первичный осмотр / Первичный осмотр / 28.06.2023 / Клюев Вадим Тимурович

Регистрация | Осмотр врача | Диагноз | Исследования | Направление | Эпикриз | Лечение

Медицинская запись

Дата	Врач
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...
02.06.2023	Терапевт Я...

Осмотр врача

Первичный осм... 28.06.2023

Назначение

Назначение про... Медсестра

Назначение про... Терапевт Я...

Массаж спины 02.06.2023

Массаж шеи 02.06.2023

Назначение про... Терапевт Я...

Назначение про... Терапевт Я...

Назначение про... Терапевт Я...

Жалобы: На боли, ограничение движения в левом коленном суставе, нару...

Анамнез заболеваний: Считает себя больным в течение последних 5 лет, проводилась

Анамнез жизни: Со слов вирусный гепатит

Страховой анамнез: Застрахован не работает

Аллергия: Yes

Комментарий: Аллергия на орехи

Общее состояние: Удовлетворительное

Температура тела: 36,6

Толпосложение: правильное

Тип: нормоастеник

Питание: повышенное

Подкожная клетчатка: развита избыточно

Отечность: отсутствует

Пастозность: отсутствует

Кожные покровы: нормальной окраски

Видимые слизистые: нормальной окраски

Региональные лимфоузлы: не увеличены, безболезненные

Щитовидная железа: не увеличена

Артериальное давление: справа 120/80 мм рт.ст., слева 120/80 мм рт.ст.

Частота сердечных сокращений: 70 ударов в минуту

# Питание гостей

Питание гостей - это часть лечения. Программа позволяет планировать питание по ресторанам и типам меню. Автоматизировать работу лобби баров и мини баров в номерах.

- Задавать планы питания и включать их в путевки или составные тарифы;
- Вносить ручные корректировки в план питания при необходимости;
- Получать сведения о количестве питающихся на каждый день по каждому ресторану (столовой);
- Контролировать остаток продукции в мини барах и отражать реализацию гостю;
- Рабочее место кассира может автоматизировать работу лобби бара

Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С.Предприятие)

Администратор

★ План питания: Редактирование плана питания

Гости

Добавить

Еще

План питания	Цена	3
Купманс Тьяплинг		
Питание	500,00	

План питания

Добавить

Еще

Дата	План питания	Цена	За счет гостя	Место питания
24.08.2023	Питание	500,00		
25.08.2023	Питание	500,00		
26.08.2023	Питание	500,00		
27.08.2023	Питание	500,00		
28.08.2023	Питание	500,00		
29.08.2023	Питание			
30.08.2023	Питание			
31.08.2023	Питание			
01.09.2023	Питание			
02.09.2023	Питание			
03.09.2023	Питание			
04.09.2023	Питание			
05.09.2023	Питание			
06.09.2023	Питание			
07.09.2023	Питание			
08.09.2023	Питание			
09.09.2023	Питание			
10.09.2023	Питание			
11.09.2023	Питание			
12.09.2023	Питание			
13.09.2023	Питание			

Питание (Тарифы)

Основное История изменений

Записать и закрыть

Записать

Еще

Код: 00003

Наименование: Питание

Удалить представление услуги:

Выборить для доп. услуг:

Добавить

Еще

N	Вид питания	День заезда	Проживание	День выезда
1	Завтрак	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Обед	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ужин	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Сохранить и закрыть

Отмена

Текущие вызовы: 3 Накопленные вызовы: 563





Дополнительные услуги санатория требуют детального планирования и контроля чтобы приносить прибыль

- Формирование перечня услуг;
- Установка и изменение тарифов на услуги;
- Установка скидок на дополнительные услуги;
- Включение дополнительных услуг в состав комплексных тарифов на проживание (например доступ в SPA центр для гостей);
- Планирование услуг с графиком оказания (график работы теннисных кортов, бани и других объектов с почасовым доступом);
- Учет оказания услуг и ведение расчетов по оказанным услугам;
- Оказание разовых услуг гостям и лицам не проживающим в гостинице или санатории.

## Дополнительные услуги

Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Начальная страница Оказание услуг: x Оказание услуг 000004 от 09.02.2023 16:42:30 x

Главное

Размещение

Питание и напитки

Дополнительные услуги

Лечение

Обслуживание номеров

Учет путевок

Взаиморасчеты

Администрирование

Оказание услуг 000004 от 09.02.2023 16:42:30

Основное Регистрация данные регистрации

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: 000004 от 09.02.2023 16:42:30

Вид операции: ☒ Услуга гостю ☐ Услуга стороннему лицу

Добавить

Вид услуг: ☒ Прочие ☐ Питание ☐ Лечение

Скидка (%): 5

Поиск (Ctrl+F)

Еще ?

N	Услуга	Тариф	Цена	Скидка	Гость	Плательщик
		Количество		Сумма	Поселение	Договор контрагента
1	Мини-бар	МиниБар Individual	1,000	50 600,00	2 530,00	Одинцов Федор Дмитриевич
				48 070,00	Прибытие 000010 от 08.02...	Одинцов Федор Дмитриевич
2	Бассейн внутренний	Бассейн внутренний Весна 2023	1 000,00	250,00	Одинцов Федор Дмитриевич	Одинцов Федор Дмитриевич
			5,000	4 750,00	Прибытие 000010 от 08.02...	
				2 780,00		
				52 820,00		

Ответственный: Администратор

Комментарий:



Управление номерным фондом включает функционал ведения списка корпусов, номеров по типам и характеристикам. Контролировать комплектацию номера, расходных материалов и качество уборки.

- Ведение характеристик в соответствии с классификаторами минздрава;
- Планирование и контроль расходных материалов в номерах;
- Планирование и контроль качества обслуживания номеров;
- Учет имущества в номерах, проведение инвентаризации на основе QR Кодов
- Регистрация поломок в номерах и автоматизация диспетчерской службы.

# Управление обслуживанием номеров, комплектацией и ремонтами

Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С.Предприятие) Поиск: Ссылка на...

Администратор

★ Задание на обслуживание номеров

Сформировать Показать настройки

Задания по уборке номеров от 14.09.2023

Номер	Тип требования	Формулировка
Основной корпус		
01 Этаж		
101	Уборка	Уборка номера
102	Уборка	Уборка номера
103	Уборка	Уборка номера
104	Уборка	Уборка номера
02 Этаж		
201	Уборка	Уборка номера

101 (Номера) \*

Основное Блокировка История изменения Еще...

Записать и закрыть Записать Еще ?

Номер: 101 Корпус: Основной корпус

Тип: Стандартный Этаж: 01 Этаж

Основных мест: 2 Статус: Не убран

Доп. мест: 0

☐ Двухспальная кровать

Дополнительные характеристики

Добавить Поиск (Ctrl+F) Еще

N	Значение	Характеристика
1	Холодильник в номере	Холодильник Стиноп

Установить порядковый номер

Текущие вызовы: 1 Накопленные вызовы: 505

# Цифровая трансформация индустрии гостеприимства

Переходите на новый уровень  
цифрового взаимодействия с гостями



ООО "Сан-Сити"

г.Сочи, ул. Островского, д. 71

сайт: [www.sandsoft.info](http://www.sandsoft.info)

email: [info@sandsoft.info](mailto:info@sandsoft.info)

тел.:

Москва: +7 499 579 8001

Сочи: +7 862 227 0010