



СандСофт: Санаторий

Автоматизация управления
санаторием

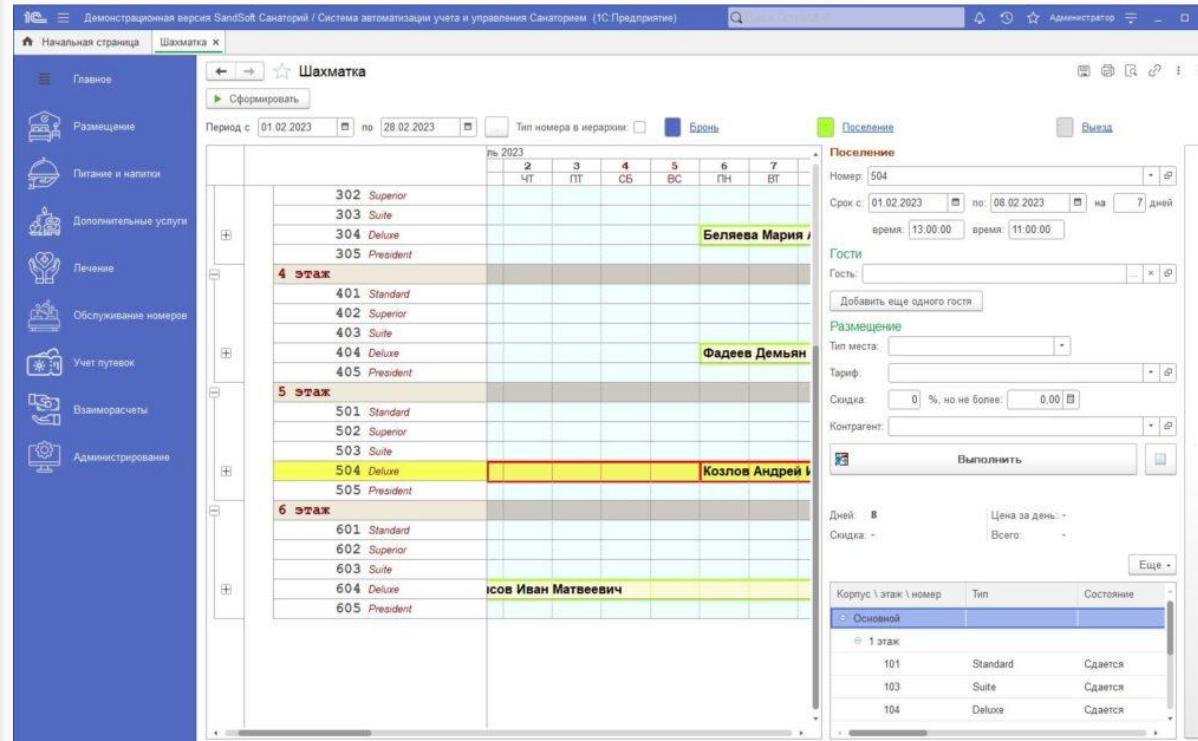
Возможности программы

- Операции с путевками и планирование заездов (смен)
- Бронирование и размещение гостей
- Управление тарифами и ведение расчетов с гостями
- Медицинский комплекс: управление расписанием и история болезни
- Питание гостей
- Дополнительные услуги
- Управление обслуживанием номеров
- Учет и имущество в номерах и комплектация номеров

Быстро и просто взаимодействуйте с гостями в электронном виде и по телефону. Информация о доступности номеров всегда под рукой.

- Быстрое и простое бронирование номеров;
- Использование традиционной шахматки;
- Прием заявок по почте, с сайта отеля или через системы онлайн бронирования;
- Настройка тарифов на проживание и питание;
- Ведение взаиморасчетов с гостями и организациями;
- Формирование аналитических и финансовых отчетов;
- Обмен данными с бухгалтерскими программами;
- Подключение кассового оборудования;
- Подключения оборудования контроля доступа;
- Ведение базы данных клиентов;
- Контроль работы персонала гостиницы.

Бронирование и размещение гостей

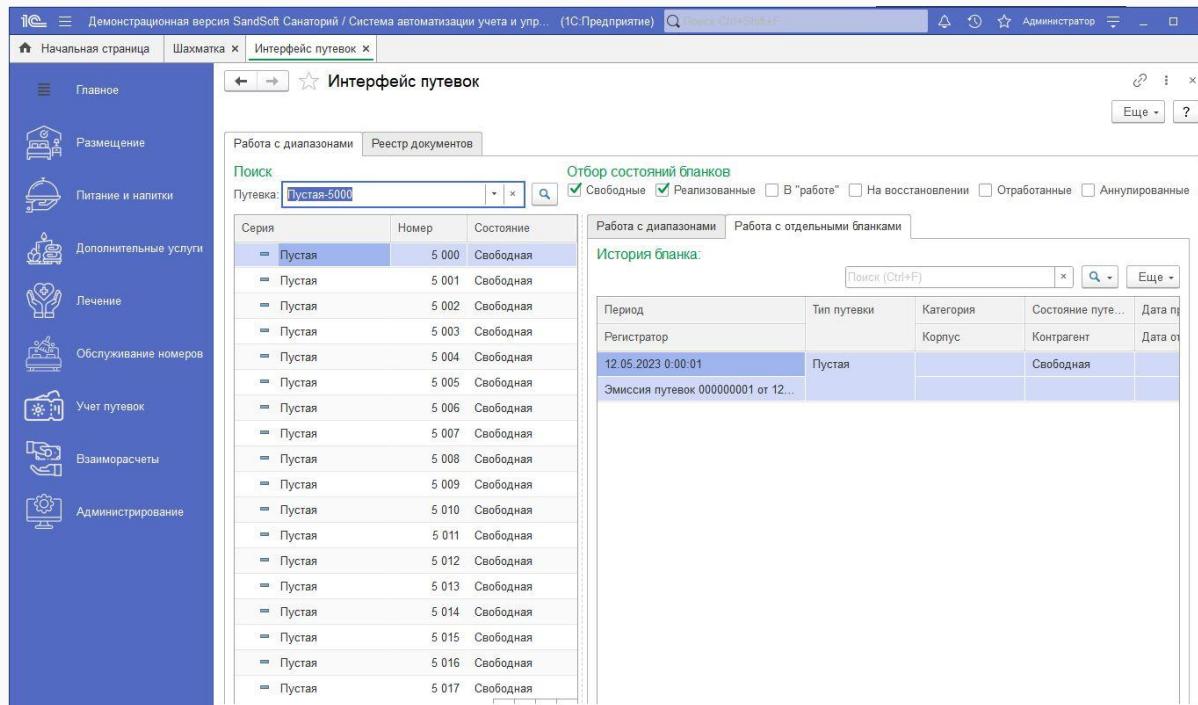


The screenshot displays the SandSoft software interface for room booking and guest management. The main window features a chessboard-style grid for room availability, with columns for days of the week (2-7) and rows for room numbers (302 to 605). Guests are highlighted in green boxes with their names: Беляева Мария А., Фадеев Демьян, and Козлов Андрей И. The sidebar on the left includes links for Main, Accommodation, Food and Beverage, Additional Services, Treatment, Room Service, Guest Book, Settlements, and Administration. The right side shows a guest registration form for Room 504, with fields for check-in date (01.02.2023), check-out date (08.02.2023), number of guests (7), guest names (Гость, Беляева Мария А., Фадеев Демьян, Козлов Андрей И.), and room type (504 Deluxe). A 'Perform' button is at the bottom right.

Подсистема “Учет путевок” является частью комплексной системы автоматизации учета SandSoft: Санаторий и позволяет автоматизировать учет следующих операций:

- Формирование бланков путевок;
- Выпуск путевок и планирование заездов;
- Установка цен путевок с учетом различного состава услуг;
- Реализация путевок гостям и туроператорам;
- Контроль планов заезда (управление сменами санатория);
- Бронирование и поселение по подтвержденным путевкам;
- Возврат путевок и аннулирования бланков;
- Контроль текущего состояния путевок по номеру путевки;
- Система отчетности работы с путевками.

Операции с путевками и планирование заездов



Интерфейс путевок

Работа с диапазонами Реестр документов

Поиск Путевка: Пустая-5000

Серия	Номер	Состояние
Пустая	5 000	Свободная
Пустая	5 001	Свободная
Пустая	5 002	Свободная
Пустая	5 003	Свободная
Пустая	5 004	Свободная
Пустая	5 005	Свободная
Пустая	5 006	Свободная
Пустая	5 007	Свободная
Пустая	5 008	Свободная
Пустая	5 009	Свободная
Пустая	5 010	Свободная
Пустая	5 011	Свободная
Пустая	5 012	Свободная
Пустая	5 013	Свободная
Пустая	5 014	Свободная
Пустая	5 015	Свободная
Пустая	5 016	Свободная
Пустая	5 017	Свободная

Отбор состояний бланков
 Свободные Реализованные В “работе” На восстановлении Отработанные Аннулированные

Работа с диапазонами Работа с отдельными бланками

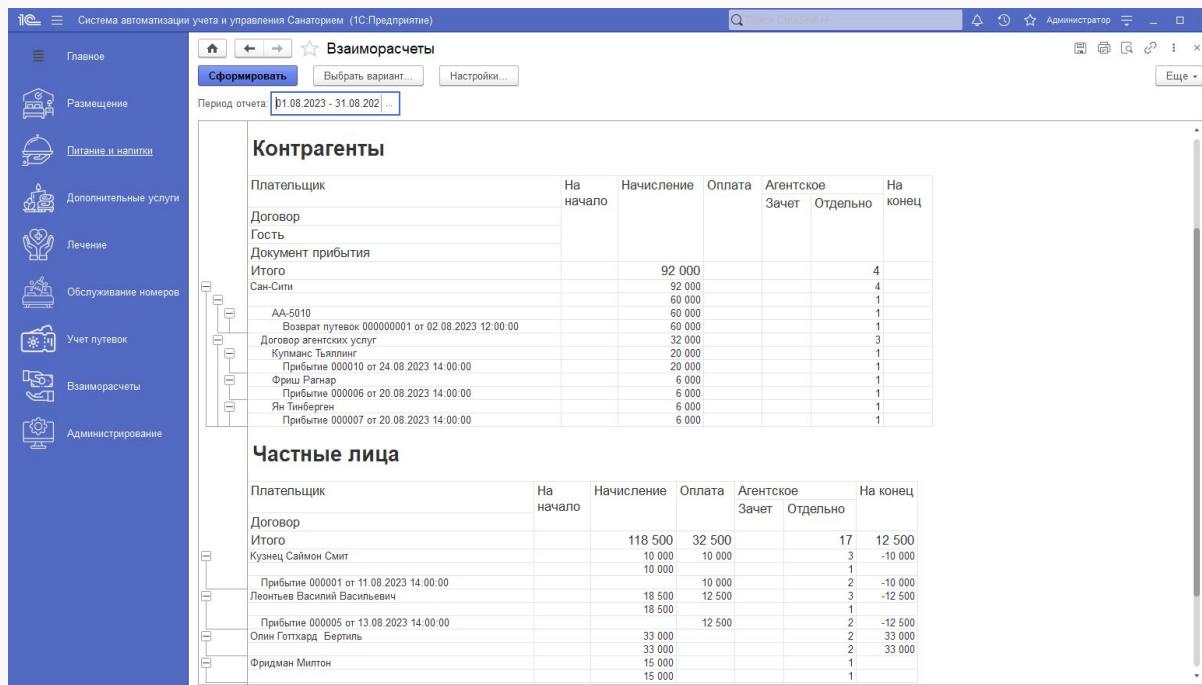
История бланка:

Период	Тип путевки	Категория	Состояние путе...	Дата от
12.05.2023 0:00:01	Пустая	Корпус	Контрагент	Дата от
Эмиссия путевок 00000001 от...				

Грамотное управление тарифами является одним из определяющих факторов финансового результата

- Установка цен по категориям на все услуги на период (сезон);
- Создание составных тарифов, состоящих из набора услуг;
- Управление системой скидок и автоматизация управления системой лояльности;
- Ведение расчетов с гостями физическими и юридическими лицами;
- Загрузка оплаты на расчетный счет и ведение расчетов в программе;
- Прием оплат наличными и платежными картами с регистрацией в онлайн кассе (печать чека или отправка на СМС или email)
- Отчеты по статистике использования тарифов и скидок за период и по сотрудникам

Управление тарифами и ведение расчетов с гостями



Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Взаиморасчеты

Сформировать Выбрать вариант... Настройки...

Период отчета: 01.08.2023 - 31.08.2023

Контрагенты

Платильщик	На начало	Начисление	Оплата	Агентское Зачет	Отдельно	На конец
Договор						
Гость						
Документ прибытия						
Итого		92 000				4
Сан-Сити						
AA-5010						
Возврат путевок 000000001 от 02.08.2023 12:00:00						
Договор агентских услуг						
Кумианс Тыяллин						
Прибытие 000010 от 24.08.2023 14:00:00						
Фриц Рагнер						
Прибытие 000006 от 20.08.2023 14:00:00						
Ян Тиберген						
Прибытие 000007 от 20.08.2023 14:00:00						

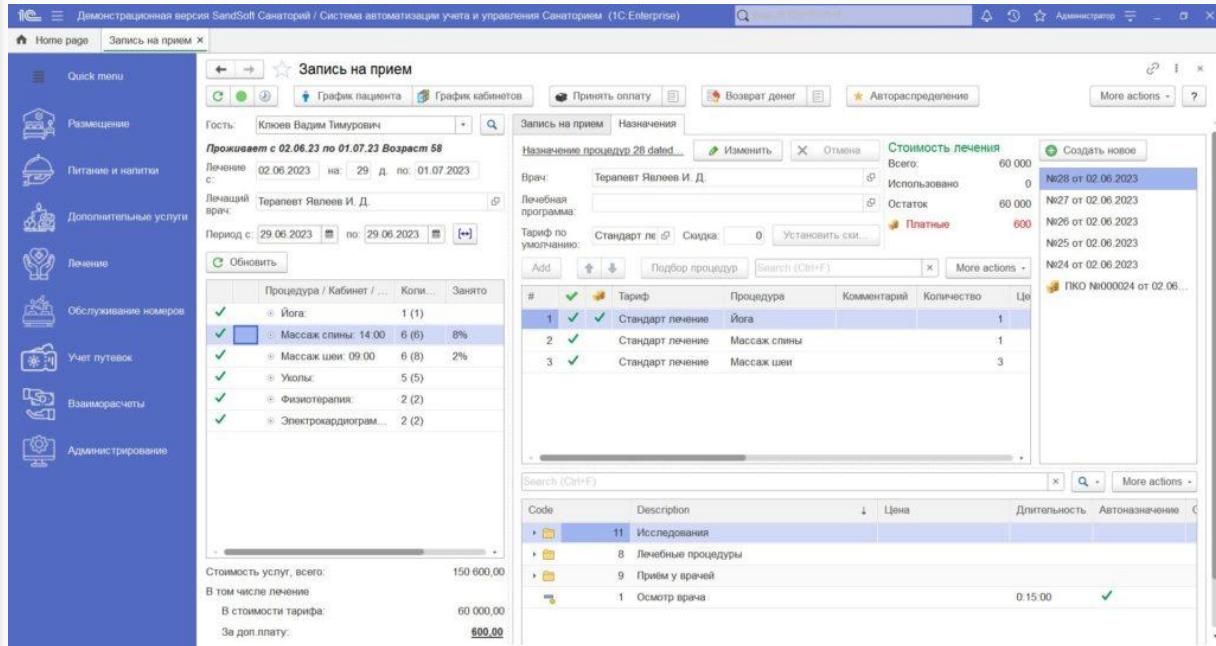
Частные лица

Платильщик	На начало	Начисление	Оплата	Агентское Зачет	Отдельно	На конец
Договор						
Итого		118 500	32 500		17	12 500
Кузнец Саймон Смит	10 000	10 000			3	-10 000
Прибытие 000001 от 11.08.2023 14:00:00						
Леонтьев Василий Васильевич	18 500	12 500			2	-10 000
Прибытие 000005 от 13.08.2023 14:00:00					3	-12 500
Олин Готтхард Бертиль	33 000	12 500			1	
Фридман Милтон	33 000	15 000			2	33 000
	15 000				1	

Медицинская диспетчерская санатория автоматизирует управление расписанием гостей и кабинетов

- Управление расписанием работы кабинетов и специалистов;
- Ведение списка медицинских процедур с учетом совместимости;
- Контроль расчетов за медицинские услуги по путевкам и за дополнительную оплату;
- Гибкая система тарифов на мед услуги;
- Возможность контроля нагрузки на медицинский персонал и оборудование;
- Система планирования потребности в персонале в зависимости от загрузки.

Медицинский комплекс: управление расписанием гостей и кабинетов



The screenshot shows the 'Appointment Record' window in the SandSoft software. The window displays patient information (Guest: Клюев Вадим Тимурович,住处: 02.06.23 по 01.07.23, Age: 58), treatment details (Doctor: Терапевт Ялевеев И. Д., Treatment program: None, Tariff: Standard), and a list of procedures assigned to the guest. The list includes:

Процедура / Кабинет	Коли...	Занято
Йога	1 (1)	
Массаж спины: 14:00	6 (6)	8%
Массаж шеи: 09:00	6 (8)	2%
Уколы	5 (5)	
Физиотерапия	2 (2)	
Электрокардиограмма	2 (2)	

Below the list, the total cost for services is 150 600,00, with 60 000.00 for treatments and 600.00 for additional payment.

On the right side of the window, there is a table of medical procedures with columns: #, Тариф (Tariff), Процедура (Procedure), Комментарий (Comment), Количество (Quantity), and Цена (Price). The table shows:

#	Тариф	Процедура	Комментарий	Количество	Цена
1	Стандарт лечения	Йога		1	
2	Стандарт лечения	Массаж спины		1	
3	Стандарт лечения	Массаж шеи		3	

At the bottom, there is a list of medical procedures with their descriptions, prices, and duration.

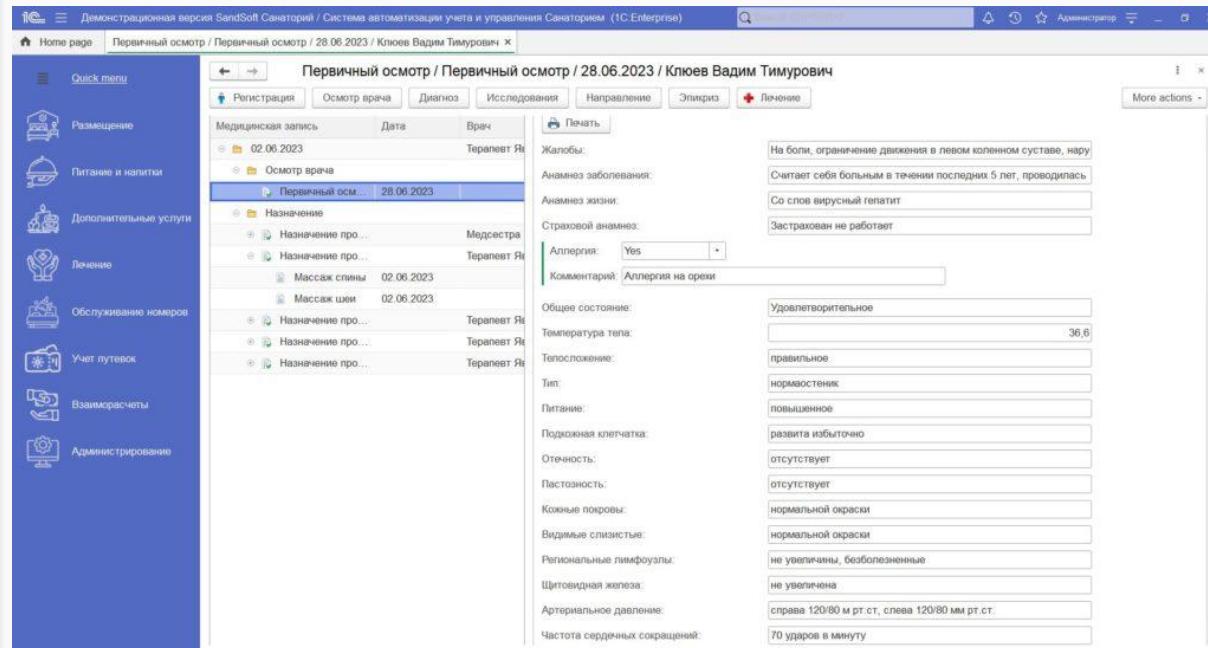
Code	Description	Цена	Длительность	Автоназначение
11	Исследования			
8	Лечебные процедуры			
9	Прием у врачей			
1	Осмотр врача	0:15:00		✓

Электронная история болезни — это удобный инструмент врача, современная альтернатива бумажной карточке пациента.

Информация о пациентах заполняется при заселении. Историю заболевания, общий анамнез (наследственность, факторы риска), объективные данные, исследования и назначения вносится на осмотре.

- Формирование, ведение, хранение истории болезни в электронном виде;
- Внесение в историю болезни результатов инструментальных исследований;
- Прикрепление файлов функциональной диагностики;
- Назначение и/или выбор плана обследования и плана лечения;
- Использовать МКБ-10 в назначениях;
- Печать листов назначений пациентам.

Медицинский комплекс: электронная история болезни



Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С Enterprise)

Home page Первичный осмотр / Первичный осмотр / 28.06.2023 / Клюев Вадим Тимурович X

Quick menu

Размещение
Питание и напитки
Дополнительные услуги
Лечение
Обслуживание номеров
Учет путевок
Взаиморасчеты
Администрирование

Регистрация Осмотр врача Диагноз Исследования Направление Эпикриз Лечение

Медицинская запись Дата Врач
02.06.2023 Терапевт Я

Печать

Жалобы: На боли, ограничение движения в левом коленном суставе, нару...

Анамнез заболевания: Считает себя больным в течении последних 5 лет, проводилась...

Анамнез жизни: Со слов вирусный гепатит

Страховой анамнез: Застрахован не работает

Аллергия: Yes

Комментарий: Аллергия на опеку

Общее состояние: Удовлетворительное

Температура тела: 36,6

Теплосложение: правильное

Тип: нормостеническое

Питание: повышенное

Поджелудочная клетчатка: развита избыточно

Отечность: отсутствует

Пастозность: отсутствует

Кожные покровы: нормальной окраски

Видимые слизистые: нормальной окраски

Региональные лимфоузлы: не увеличены, безболезненные

Щитовидная железа: не увеличена

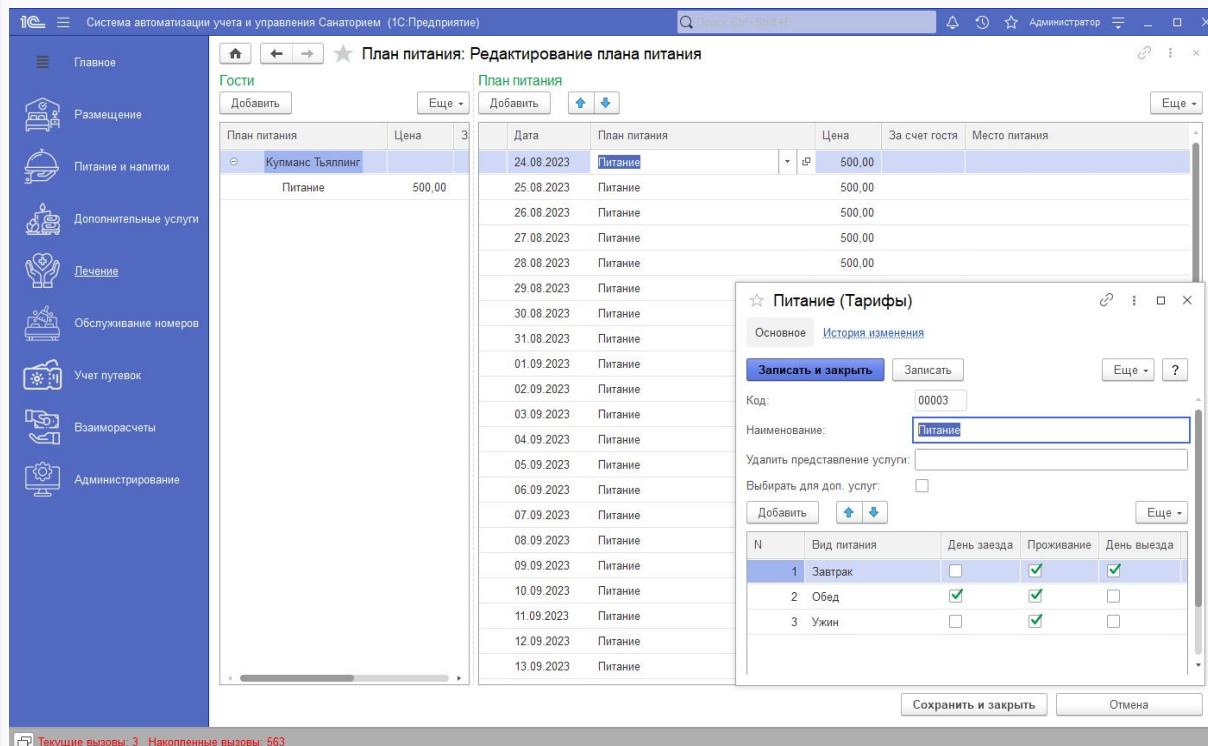
Артериальное давление: справа 120/80 м рт.ст, слева 120/80 мм рт.ст.

Частота сердечных сокращений: 70 ударов в минуту

Питание гостей - это часть лечения. Программа позволяет планировать питание по ресторанам и типам меню. Автоматизировать работу лобби баров и мини баров в номерах.

- Задавать планы питания и включать их в путевки или составные тарифы;
- Вносить ручные корректировки в план питания при необходимости;
- Получать сведения о количестве питающихся на каждый день по каждому ресторану (столовой);
- Контролировать остаток продукции в мини барах и отражать реализацию гостю;
- Рабочее место кассира может автоматизировать работу лобби бара

Питание гостей



Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Гости

Добавить

Еще

План питания: Редактирование плана питания

План питания

Добавить

План питания

Питание

24.08.2023 Питание 500.00

25.08.2023 Питание 500.00

26.08.2023 Питание 500.00

27.08.2023 Питание 500.00

28.08.2023 Питание 500.00

29.08.2023 Питание

30.08.2023 Питание

31.08.2023 Питание

01.09.2023 Питание

02.09.2023 Питание

03.09.2023 Питание

04.09.2023 Питание

05.09.2023 Питание

06.09.2023 Питание

07.09.2023 Питание

08.09.2023 Питание

09.09.2023 Питание

10.09.2023 Питание

11.09.2023 Питание

12.09.2023 Питание

13.09.2023 Питание

Питание (Тарифы)

Основное История изменения

Записать и закрыть Записать Еще ?

Код: 00003

Наименование: Питание

Удалить представление услуги:

Выбирать для доп. услуг:

Добавить

Еще

N	Вид питания	День заезда	Проживание	День выезда
1	Завтрак	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Обед	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ужин	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

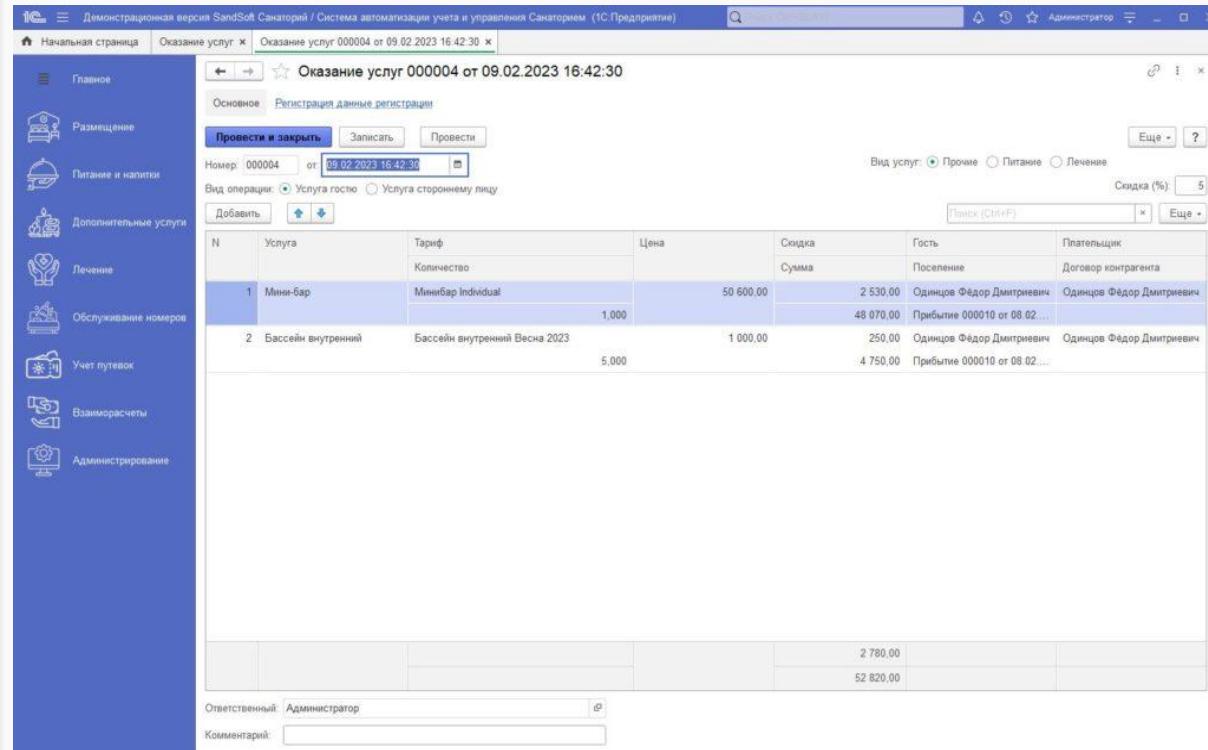
Сохранить и закрыть Отмена

Текущие вызовы: 3 Накопленные вызовы: 563

Дополнительные услуги санатория требуют детального планирования и контроля чтобы приносить прибыль

- Формирование перечня услуг;
- Установка и изменение тарифов на услуги;
- Установка скидок на дополнительные услуги;
- Включение дополнительных услуг в состав комплексных тарифов на проживание (например доступ в SPA центр для гостей);
- Планирование услуг с графиком оказания (график работы теннисных кортов, бани и других объектов с почасовым доступом);
- Учет оказания услуг и ведение расчетов по оказанным услугам;
- Оказание разовых услуг гостям и лицам не проживающим в гостинице или санатории.

Дополнительные услуги



Демонстрационная версия SandSoft Санаторий / Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Начальная страница | Оказание услуг | Оказание услуг 000004 от 09.02.2023 16:42:30

Главное | Регистрация | Регистрация данных | Регистрация

Провести и закрыть | Запись | Провести

Номер: 000004 от 09.02.2023 16:42:30

Вид услуг: Прочие Питание Лечение

Скидка (%): 5

Добавить | Печатать (Ctrl+F) | Еще | ?

N	Услуга	Тариф	Цена	Скидка	Гость	Платящий
1	Мини-бар	Минибар Individual	50 600.00	2 530.00	Одинцов Федор Дмитриевич	Однинцов Фёдор Дмитриевич
		Количество	1,000	48 070.00	Прибытие 000010 от 08.02...	
2	Бассейн внутренний	Бассейн внутренний Весна 2023	1 000.00	250.00	Одинцов Федор Дмитриевич	Однинцов Фёдор Дмитриевич
			5,000	4 750.00	Прибытие 000010 от 08.02...	
				2 780.00		
				52 820.00		

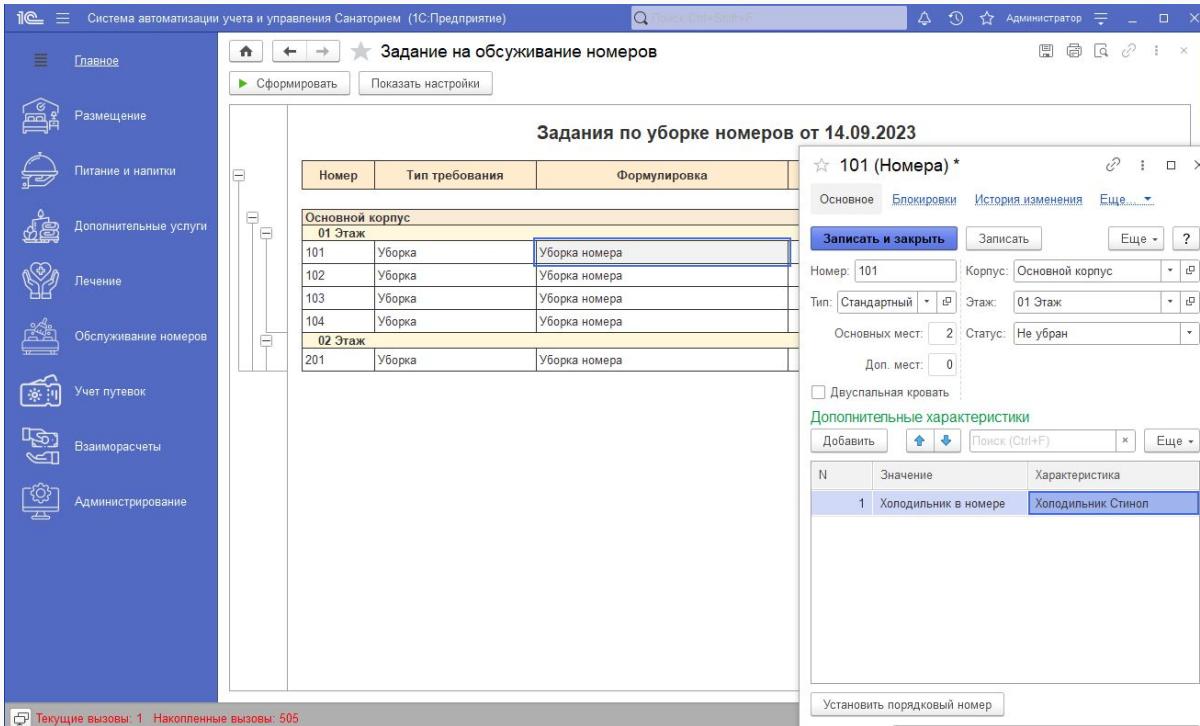
Ответственный: Администратор | Комментарий:

Управление номерным фондом включает функционал ведения списка корпусов, номеров по типам и характеристикам.

Контролировать комплектацию номера, расходных материалов и качество уборки.

- Ведение характеристик в соответствии с классификаторами минздрава;
- Планирование и контроль расходных материалов в номерах;
- Планирование и контроль качества обслуживания номеров;
- Учет имущества в номерах, проведение инвентаризации на основе QR Кодов
- Регистрация поломок в номерах и автоматизация диспетчерской службы.

Управление обслуживанием номеров, комплектацией и ремонтами



Система автоматизации учета и управления Санаторием (1С:Предприятие)

Задание на обслуживание номеров

Сформировать Показать настройки

Задания по уборке номеров от 14.09.2023

Номер	Тип требования	Формулировка
Основной корпус		
01 Этаж		
101	Уборка	Уборка номера
102	Уборка	Уборка номера
103	Уборка	Уборка номера
104	Уборка	Уборка номера
02 Этаж		
201	Уборка	Уборка номера

Задача 101 (Номера) *

Основное Блокировки История изменения Еще...

Записать и закрыть Записать Еще ?

Номер: 101 Корпус: Основной корпус

Тип: Стандартный Этаж: 01 Этаж

Основных мест: 2 Статус: Не убран

Доп. мест: 0

Двуспальная кровать

Дополнительные характеристики

Добавить Поиск (Ctrl+F) Еще...

N	Значение	Характеристика
1	Холодильник в номере	Холодильник Стинол

Установить порядковый номер

Текущие вызовы: 1 Накопленные вызовы: 505

Цифровая трансформация индустрии гостеприимства

Переходите на новый уровень
цифрового взаимодействия с гостями



ООО “Сан-Сити”

г.Сочи, ул. Островского, д. 71

сайт: www.sandsoft.info

email: info@sandsoft.info

тел.:

Москва: +7 499 579 8001

Сочи: +7 862 227 0010